

# PAQUETES DE SOPORTE TÉCNICO

CONTACTA CON NOSOTROS PARA PEDIR PRECIO

## SOPORTE INDEFINIDO

### FOODINI

Foodini viene con una caja de accesorios que tiene todo lo que necesita para empezar a imprimir.

Descuentos por volumen disponible a partir de 100 unidades.

### SOPORTE ONLINE

Acceso 24x7 a nuestra página de soporte en línea. Encuentra artículos de procedimientos, descubre características adicionales de Foodini, obtén consejos sobre cómo crear mejores impresiones y más.

## SOPORTE INICIAL - PRIMER MES DE USO

### SOPORTE INICIAL A

SOPORTE REMOTO:  
1 VIDEOLLAMADA

Hasta 3 horas

- ✓ Aprende a usar Foodini
- ✓ Familiarízate con la impresión
- ✓ Cómo crear impresiones básicas

### SOPORTE INICIAL B

SOPORTE REMOTO:  
4 VIDEOLLAMADAS

Hasta 2 horas por llamada

- ✓ 1 llamada / semana
- ✓ Aprende a usar Foodini
- ✓ Familiarízate con la impresión
- ✓ Cómo crear impresiones básicas
- ✓ Crea impresiones personalizadas
- ✓ Pruebas de impresión

### SOPORTE INICIAL C

SOPORTE IN SITU O  
REMOTO CON EL CLIENTE:  
1.5 DÍAS

Creación de diseños de impresión personalizados

- ✓ Imprime con sus ingredientes / productos.
- ✓ Training para equipos de clientes

### SOPORTE INICIAL D

SOPORTE IN SITU O  
REMOTO CON EL CLIENTE:  
4 DÍAS

Creación de diseños de impresión personalizados

- ✓ Imprime con sus ingredientes / productos.
- ✓ Training para equipos de clientes
- ✓ Realización de demos con Foodini y presentación de los resultados in situ

# PAQUETES DE SOPORTE TÉCNICO

CONTACTA CON NOSOTROS PARA PEDIR PRECIO

## CONTRATO DE SOPORTE TÉCNICO - CONTINUO

## SERVICIOS DE SOPORTE Y FORMACIÓN

### 6 MESES

Videollamadas

- ✓ Hasta 5 horas por mes

### 12 MESES

Videollamadas

- ✓ Hasta 5 horas por mes

### SOPORTE PARA TU PROYECTO

SOPORTE IN SITU Y/O REMOTO

2 DÍAS

4 DÍAS

6 DÍAS

- ✓ Configuración y creación de menú / impresiones
- ✓ Creación de diseños personalizados.
- ✓ Calibración de nuevos ingredientes.
- ✓ Asistencia con proyectos especiales.

### PRUEBA DE CONCEPTO: DISEÑO DE MENÚ O NUEVOS PRODUCTOS

SOPORTE IN SITU Y/O REMOTO

5 DÍAS

10 DÍAS

Te ayudamos a crear una prueba de concepto para probar el diseño de tu proyecto con Foodini. Juntos definiremos el alcance, los ingredientes que se probarán, los diseños de impresión y los criterios de éxito, utilizando recetas / ingredientes específicos del cliente. Cada impresión es cronometrada, fotografiada y filmada. Los resultados se comparten y determinarán los próximos pasos del proyecto.

- ✓ 40% del tiempo: define el alcance del trabajo y realiza pruebas de impresión en Natural Machines
- ✓ 60% del tiempo: Consultor Senior in situ

